

Digitale vorming Payconiq van 30/1/2023

Vragen van de deelnemers en antwoorden

- 1. Wij hebben een gewone KBC-zichtrekening en zullen dus moeten overstappen naar een professionele rekening maar wat is de meerkost hiervoor ik krijg daar nergens een duidelijk antwoord op. We betalen nu maandelijks €2,75. Weten jullie het antwoord hierop.**

Dit vraag je best aan je kantoor omdat zij op de hoogte zijn van de actuele prijzen voor het product dat je verkiest.

Een recente prijs opgegeven basisprijs voor een rekening 'Business Pro' was € 39. Wat maar € 6 meer is dan de prijs voor de rekening die de vraagsteller vermeld. Als je de deelnemers een elektronische betaalwijze wil aanbieden, is dit een betaalbare oplossing (en voorlopig de enige die mogelijk is!). Afhankelijk van de extra service die je vraagt, kan de prijs oplopen. Daarom dat je best informeert bij je kantoor.

- 2. Hoe vraag je als afdeling de sticker voor de code aanvragen?**

De sticker met de code komt meteen met uw contract mee. Zodra je contract ondertekend is (kan elektronisch als alle betrokkenen klant zijn bij BC), stuurt KBC dit contract door naar Payconiq. Als gilde ontvang je dan een activatiemail met een elektronisch QR-code. Het welkomspakket volgt per post en daar zit de fysieke sticker met de QR-code bij.

- 3. Aan wie wordt die 0,06€ aangerekend? de betaler of de ontvanger?**

Het is de ontvanger van het geld, de Landelijke Gilde dus, die de vaste kosten per transactie moet betalen. I.c. € 0,06 + 21% BTW. De afrekening gebeurt maandelijks via een domiciliëring van de rekening die je hebt opgegeven.

Het is een vaste kost per bedrag, of het om een klein of een groot bedrag gaat.

- 4. Kan je ongeveer een idee geven hoe lang de doorlooptijd bedraagt?**

Midden 2022 was de doorlooptijd 12 tot 15 weken. De meest recente berichten spreken van 8 weken. Begin dus tijdig met je aanvraag.

Opgelet: als het lang geleden is dat je de toepassing nog gebruikt hebt, is het mogelijk dat je contract 'on hold' gezet is. Doe jezelf een kleine betaling of neem contact op met je bank om dit te controleren. Indien een heractivering nodig is, is de lange doorlooptijd ook van toepassing.

- 5. Wat kan Payconiq dat de KBC-bank app niet kan?**

Je kan zowel met de Payconiq app als met de KBC-bank app betalingen tussen burgers (peer to peer) doen. Bij de KBC-bank app zijn er geen kosten voor deze betaling, maar mogelijk is er een daglimiet. Bovendien verlies je het voordeel dat verschillende mensen gelijktijdig kunnen betalen aan bijv. de oibers die dan sowieso geen betalingen kunnen aanvaarden vermits geen volmacht op de rekening van de gilde. Conclusie: niet doen, tenzij in een noodgeval.



6. Dient er een aanvraag per evenement te gebeuren?

Neen, je kan dezelfde QR-code hergebruiken. Je moet dan wel zorgen dat je 'shopnaam' in de Payconiq app niet gelinkt is aan een specifiek evenement. Je kan die naam wel updaten maar dat is niet zo handig.

7. Kunnen we dan die QR-code gewoon kopiëren op onze uitnodiging?

Je hebt de code elektronisch/digitaal gekregen bij de opstart van je contract. Die kan je dus gebruiken zoals je zelf nodig vindt. Je kan de kwaliteit van je afdruk altijd even checken voor je de uitnodigingen vermeerdert/verspreidt.

8. Hoe kan je terugstorten bij een foute transactie?

Dat kan niet vanuit de app. Het enige dat je kan doen, is een terugbetaling doen via overschrijving in je KBC app of KBC Touch. Je moet dan wel (ter plekke) de bankgegevens van die persoon vragen, want die zie je niet in de Payconiq toepassing.

9. Bij iedere aanvraag tekenen met drie personen?

De ondertekenaars van het contract met Payconiq moeten dezelfde zijn als de personen die gekoppeld zijn als volmachtgever/houder aan de bankrekening van de gilde. Vraag dus vooraf aan je bank wie er bij hen nog gekend is als ondertekenaar. Is dat niet meer actueel, dan kan je dit aanpassen en meteen deze mensen de aanvraag van een contract bij Payconiq te laten doen.

Het handelaarsportaal is niet gekoppeld aan één persoon, het werkt met opgave van een emailadres en een code. Wie deze gegevens heeft, kan met het portaal werken.

10. Is QR-code digitaal beschikbaar (voor druk op uitnodiging)?

Je hebt de code elektronisch/digitaal gekregen bij de opstart van je contract. Die kan je dus gebruiken zoals je zelf nodig vindt. Je kan de kwaliteit van je afdruk altijd even checken voor je de uitnodigingen vermeerdert/verspreidt.

11. Hoeveel gsm's kunnen gekoppeld worden aan de bankrekening van mijn gilde?

Elke volmachthouder kan via KBC Touch of KBC Mobile aan de rekening van de gilde. Maar... voor het ontvangen van bedragen met Payconiq, heb je als ontvanger (bijv. ober) geen gsm nodig. De ontvanger heeft de QR-code (op papier), de betaler heeft wel een gsm nodig met daarop de Payconiq app of de KBC Mobile app (of een andere bank app).

Het ontvangen bedrag wordt eerst op een rekening bij Payconiq gestort en normaliter de volgende dag automatisch in bulk op de rekening van de gilde doorgestort. Op je event zelf heb je als ontvanger dus geen toegang tot je eigen rekening nodig! Opvolging op de dag zelf doe je ofwel op de gsm van de betaler én via het handelaarsportaal van Payconiq. Dus niet via KBC Touch of KBC Mobile!

12. Klopt de doorlooptijd van 14 dagen nog? Wij hoorden onlangs 6 weken.

Midden 2022 was de doorlooptijd 12 tot 15 weken. De meest recente berichten spreken van 8 weken. Begin dus tijdig met je aanvraag.

Opgelet: als het lang geleden is dat je de toepassing nog gebruikt hebt, is het mogelijk dat je contract 'on hold' gezet is. Doe jezelf een kleine betaling of neem contact op met je bank om dit te controleren. Indien een heractivering nodig is, is de lange doorlooptijd ook van toepassing.



13. Kan men voor elke activiteit een vaste melding meegeven aan de sticker die de deelnemer te zien krijgt? Bv 1ste keer "Happen en Trappen LG Schiplaken" en volgend evenement "Katogentocht LG Schiplaken" enz.

Neen. Je krijgt een vaste QR-code (sticker en digitaal) bij de start van je contract waarin je contractuele identiteit verwerkt zit. Als je een QR-code per activiteit zou willen, moet je die speciaal aanvragen bij Payconiq en dan zit je telkens met de lange doorlooptijd. Dit moet je dus niet doen!

Als je inschrijvingen voor verschillende activiteiten tegelijk hebt lopen, moet je vragen om het vrije veld mededeling te gebruiken om bij elke betaling correct mee te geven waarover het gaat (naam van de deelnemer + reden van betaling).

14. Wanneer staat geld op de rekening, we hebben dertig dagen gewacht op vier transacties vorig jaar?

Normaal is het dag+1. Als er een langere doorlooptijd was, dan is er iets misgegaan. Neem in dat geval contact op met je bank of rechtstreeks met de helpdesk van Payconiq. Er kan altijd iets mis gaan, maar dat zou niet mogen.

15. Ik heb nog geen ervaring met Payconiq, maar hoe kan ik op smartphone selecteren tussen privé en rekening van Landelijke Gilde?

Als je als deelnemer wil betalen met je gsm kan je dit doen via KBC Mobile of Payconiq app. In het eerste geval kan je een rekening kiezen, in het tweede geval gebruik je steeds de rekening die je aan de Payconiq app hebt gekoppeld.

Als je als gilde geld wil ontvangen, geef je bij het afsluiten van een contract met Payconiq een vast rekeningnummer op (de rekening waarop Payconiq de ontvangen bedragen zal doorstorten en de kosten zal terugvorderen). Ook hier kan en hoeft je als ontvanger van bedragen dus niets te doen.

16. Het merchant portaal is slechts door 1 iemand te controleren (centrale kas) en niet door elke garçon in de zaal die de bestellingen en betalingen ontvangt?

Dat klopt, maar de obers kunnen de betaling checken op de gsm van de betaler. Vraag altijd om de betaalbevestiging op het scherm van de gsm van de betaler te laten zien. Werk je met een centrale kassa, kan je ook opvolgen via het handelaarsportaal.

17. Als het altijd dezelfde qr code is, moet dit dan gelinkt worden per activiteit? Of op het bedrag?

Neen. Je krijgt een vast QR-code die je kan hergebruiken. Het bedrag kan de betaler zelf kiezen/invullen op zijn gsm. De ontvanger kan bedrag en betaling checken via het bevestigingsscherm dat verschijnt op de gsm van de betaler na afronding van de transactie.

18. Dus je hebt geen bankrekening nummer en ook geen adres van de betaler via payconiq?

Inderdaad: neen. In het overzicht krijg je enkel de naam te zien die de betaler zelf gekozen heeft bij de installatie van de Payconiq app. Als je de betaling dus achteraf nog moet verwerken op naam en reden van betaling, moet je dus zeker vragen om de nodige gegevens als mededeling in te vullen bij het uitvoeren van de betaling.

19. Hoe kunnen we het bedrag koppelen aan de QR-code?

Het bedrag is altijd vrij te kiezen en kan niet gekoppeld worden aan de QR-code.

20. Voor de kelners tijdens feesten enz. gebeurt toch via GSM?

De kelners nemen de QR-code mee op papier (of deze is verwerkt in de prijslijstjes op tafel of ...). De deelnemers scannen de code met hun gsm, typen bedrag en eventueel mededeling in en laten de betaalbevestiging van de transactie zien aan de kelners. De kelners hebben dus geen gsm nodig!



21. Misschien duidelijk vermelden dat het een extra app is dat gedownload moet worden.

Als je als deelnemer wil betalen met Payconiq moet je vooraf de app installeren op je gsm en er een bankrekening aan koppelen. Ben je klant bij KBC en gebruik je KBC Mobile op je gsm, dan hoef je dit niet te doen omdat de Payconiq app in KBC Mobile ingebouwd is. Er zijn nog banken waar dit het geval is. Opgelet: bij sommige banken linkt de bank app gewoon door naar de Payconiq app en is die dus niet ingebouwd in de bank app. In dit geval moet je de Payconiq app downloaden, installeren en activeren voor de manifestatie.

22. Merchant portal, ook bijv. 3 dagen na activiteit nog consulteerbaar?

In het handelaarsportaal zit een historiek van de betalingen. Die historiek kan je zeker een tijdje raadplegen.

23. Kunnen bestuursleden zonder volmacht op de rekening ook geld ontvangen op hun gsm voor de landelijke gilde?

Neen. Maar de ober ontvangt zelf geen geld via een gsm. Hij heeft de code, de betaler heeft de gsm.

24. Bestaan er losse apparaten om via payconic te ontvangen een vast draagbaar toestel?

Neen. Er bestaan geen terminals voor Payconiq.

Terminals worden in principe gebruikt voor betalingen met een bankkaart. Jammer genoeg is deze toepassing niet beschikbaar voor lokale feitelijke verenigingen. Je hebt hiervoor een vzw nodig met ondernemingsnummer/btwnummer. Een landelijke gilde is normaal geen vzw en kan dus geen gebruik maken van een terminal voor betalingen met bankkaart.

Er zijn ondertussen ook terminals die een QR-code genereren waardoor je ook met een gsm kan betalen zonder bankkaart. Maar... dit heeft niets te maken met Payconiq.

Het gebruik van het BTW-nummer van de vzw Landelijke Gilden is niet mogelijk omdat de kasboeken van de gilden niet geïntegreerd zijn in de nationale boekhouding (wat overigens ook geen optie is).

25. Is er een maximumbedrag van betaling?

Er zijn idd beperkingen, maar dit is wat afhankelijk van de bank van de betaler.

Als je mobiel betaalt via een Payconiq QR-code of Payconiq betaalknop op een website of in de app van een winkelier:

- Heb je een bankrekening bij AXA, Banx, Belfius, BNP Paribas Fortis, Fintro, Hello Bank!, ING, KBC, CBC of KBC Brussels? Dan bepaalt je bank de betalingslimieten. Check hiervoor de algemene voorwaarden van je bank.
- Ben je klant bij een andere bank, dan geldt er een betalingslimiet van € 150 per week.

26. Via een link gekoppeld aan uw QR- code kan je ook de activiteiten van uw gilde laten zien (zo maak je een beetje reclame voor volgende activiteiten). Geef dit gebruik van de QR-code geen probleem met betalingen via Payconiq?

Aan de QR-code van Payconiq kan je niets veranderen en dus niets misdoen. Als je daarnaast nog een QR-code gebruikt om informatie te delen, zorg dan dat het voor de deelnemers duidelijk is welke QR-code voor welk doel dient.



27. Wordt alles op e-mail gezet en doorgestuurd?

Je krijgt een email met bevestiging van je aanvraag en een QR-code. Daar kan je dan mee aan de slag. Daarna zal je nog een welkomstpakket per post ontvangen. De overeenkomst met Payconiq zal ook terug te vinden zijn in je elektronische documenten binnen KBC Mobile (als je deze toepassing gebruikt). De maandelijkse afrekening van de onkosten bij gebruik van Payconiq gebeurt via een domiciliëring die je samen met je contract ondertekent. Daar krijg je dan een factuur van in je mailbox.

28. Moeten wij het bedrag dan ingeven op de gsm van de betaler?

Neen. De ober deelt het bedrag aan de deelnemer mee, die voert het vervolgens in zijn gsm in, rond de betaling af en laat het betaalbewijs aan de ober zien.

29. E-betaler heeft altijd een internetverbinding nodig?

Ja. Maar dit is in het abonnement van iedere smartphone inbegrepen. En abonnementen zijn echt niet duur meer.

Als er in de zaal een internetverbinding is en je wil die delen, kan je de code ervan natuurlijk ook delen om betalingen mogelijk te maken (en ander internetverkeer).

Wel even testen als je ergens in het veld een activiteit doet. Er is niet altijd en overal een goede ontvangst van/verbinding met een gsm-mast. In dit geval best op voorhand checken.

30. Kan het systeem crashen bij te veel transacties op korte tijd?

Neen. Het wordt ook op Werchter gebruikt als alternatief voor bancontact.

31. Is er een beperking in het aantal transacties of bedragen per dag?

Neen. Er is enkel een limiet aan de kant van de betaler. Als ontvanger zijn er voor de gilde geen beperkingen.

32. Is er een voorzet/voorstel van Centrale LG zodat we allemaal eenzelfde naam Landelijke Gilde + gemeente gebruiken of kiest ieder hier zelf? Hetzelfde met het email adres dat we moeten hebben: ook hier een vrije keuze of geeft/heeft Centrale een voorstel?

De vraag om vanuit het nationaal secretariaat aan elke afdeling een mailadres ter beschikking te stellen, is al lang gekend. Maar tot nu toe konden we dit niet realiseren. Je hebt als afdeling dus de vrije keuze van het mailadres dat je gebruikt.

Elke gilde kan zijn eigen naam gebruiken. Alleen zal die voor sommige afdelingen wat lang zijn. Wees creatief. (Noot: Een aantal politiezones kennen hetzelfde probleem.)

33. Is SUMUP Air ook een oplossing?

Neen, want dit is een toepassing met een terminal voor betaling met een bankkaart. Zie vraag 24. Laat je dus niet verleiden om deze toestelletjes aan te kopen.

34. Begrijp ik het goed dat je alleen met een zichtrekening geen Payconic kan aanvragen?

Je hebt geen spaarrekening nodig. Wel een professionele zichtrekening (zie vraag 1).

35. Kan je de QR-ode kopiëren en werkt het nog als ze geplastificeerd is?

Ja. Maar controleer best voor je activiteit of de kwaliteit van je code OK is.

